



COD DE CONDUITĂ AL FURNIZORILOR

Ediția: 2

SIMTEL TEAM S.A.

Data:
19.12.2025

Cod de Conduită al Furnizorilor

Aprobare

Responsabil

Versiune & dată

Revizuire

Decizia CA nr. 70 din 19.12.2025

Achiziții (Procurement) / ESG / Legal

V1.0 – 2024-06-12

Anual sau la modificarea cadrului normativ

Istoric versiuni	Data	Descriere modificare	Aprobată de
2.0.	19.12.2025	Referințe CBAM	CA

1.	Scopul.....	2
1.1.	Cerințe etice	2
1.2.	Cerințe sociale.....	3
1.3.	Cerințe de mediu.....	3
1.4.	Implementare și verificare.....	3
1.5.	Măsuri în caz de nerespectare.....	3
1.6.	Transparență și raportare	4
2.	Cerințe – cheie aplicabile furnizorilor și partenerilor de afaceri	4
2.1.	Anti-corupție	5
2.2.	Muncă decentă și drepturile omului	5
2.3.	Sănătate și siguranță	5
2.4.	Protecția mediului	6
2.5.	Confidențialitate și proprietate intelectuală (PI)	6
2.6.	Sub-furnizori, audit și drept de reziliere.....	6
3.	Cereri de informații la încheierea contractelor	7
3.1.	CBAM	7

1 / 10

SIMTEL TEAM S.A.

J2010000564406, CUI 26414626

Sediul social: București, sector 6, Splaiul Independenței nr. 319L,

Clădirea Bruxelles (corp B), Intrarea A, Parter

Capital social subscris și vărsat: 1.628.346,2 Lei



Empowering
a green
future

3.2.	RO – E – Transport	8
4.	. Implementare	8
4.1.	Clauze contractuale obligatorii	8
4.2.	Evaluări periodice	9
4.3.	Dreptul de audit	9
4.4.	Remediere și încetare în caz de neconformitate	9
4.5.	Documentare și raportare.....	10
5.	Revizuire.....	10

1. Scopul

Codul de conduită și de etică în afaceri stabilește cerințe minime etice, sociale și de mediu pentru furnizori și parteneri.

Simtel își desfășoară activitatea în mod responsabil și așteaptă ca furnizorii și partenerii săi de afaceri să respecte standarde minime etice, sociale și de mediu compatibile cu valorile Simtel și cu cerințele legale aplicabile.

Aceste cerințe se aplică tuturor furnizorilor, subcontractorilor și partenerilor de afaceri care furnizează bunuri sau servicii către Simtel sau acționează în numele acesteia.

Simtel definește cerințele minime aplicabile furnizorilor și partenerilor prin prezentul Cod de Conduită, clauze contractuale standard, politici și proceduri interne relevante (ex. achiziții, conformitate, ESG), comunicări și ghiduri dedicate lanțului de aprovizionare.

Cerințele minime sunt revizuite periodic pentru a reflecta evoluțiile legislative, riscurile identificate și bunele practici de sustenabilitate.

1.1. Cerințe etice

Furnizorii și partenerii trebuie să își desfășoare activitatea cu integritate și să respecte principiile etice fundamentale.

În mod minim, furnizorii și partenerii Simtel trebuie să:



- a) respecte legislația aplicabilă privind prevenirea mitei, corupției și fraudei;
- b) evite conflictele de interese și să le declare atunci când apar;
- c) respecte principiile concurenței loiale;
- d) nu ofere și nu accepte beneficii necuvenite;
- e) asigure un comportament corect și transparent în relația cu Simtel.

1.2. Cerințe sociale

Simtel așteaptă ca furnizorii și partenerii să respecte drepturile fundamentale ale omului și standardele sociale de bază. Aceștia trebuie, cel puțin, să:

- a) respecte legislația muncii aplicabilă;
- b) interzică orice formă de muncă forțată, muncă infantilă sau exploatare;
- c) asigure condiții de muncă sigure și sănătoase;
- d) respecte principiile egalității de șanse, nediscriminării și demnității la locul de muncă;
- e) respecte libertatea de asociere, în măsura permisă de lege.

1.3. Cerințe de mediu

Simtel solicită furnizorilor și partenerilor să adopte practici responsabile din punct de vedere al protecției mediului. Cerințele minime includ: respectarea legislației de mediu aplicabile, gestionarea responsabilă a resurselor naturale, prevenirea și reducerea poluării, gestionarea adecvată a deșeurilor, adoptarea, acolo unde este fezabil, a măsurilor de eficiență energetică și reducere a impactului asupra mediului.

1.4. Implementare și verificare

Simtel poate evalua respectarea cerințelor minime de către furnizori și parteneri prin: solicitarea de declarații de conformitate, evaluări ESG sau chestionare de due-diligence, includerea criteriilor ESG în procedurile de selecție și achiziție, monitorizarea performanței și a incidentelor relevante.

În cazul identificării unor neconformități, Simtel poate solicita furnizorului sau partenerului în cazuă măsuri corective într-un termen rezonabil.

1.5. Măsuri în caz de nerespectare

Nerespectarea cerințelor minime etice, sociale sau de mediu poate conduce, în funcție de gravitate solicitarea implementării unui plan de remediere, suspendarea sau limitarea relației comerciale, încetarea relației contractuale.



1.6. Transparență și raportare

Simtel încurajează furnizorii și partenerii să raporteze orice încălcare a acestor cerințe și pune la dispoziție canale de raportare adecvate, inclusiv mecanisme confidențiale, fără teama de represalii, inclusiv conform detaliilor disponibile accesând <https://simtel.ro/en/whistleblowing/>.

Aceste cerințe minime nu urmăresc transferarea nejustificată de riscuri asupra furnizorilor, ci stabilirea unui cadru comun de responsabilitate, etică și sustenabilitate în relațiile comerciale ale Simtel

2. Cerințe – cheie aplicabile furnizorilor și partenerilor de afaceri

Cerințele etice, sociale și de mediu sunt stabilite în vederea alinierii Simtel cu obligațiile de raportare de sustenabilitate prevăzute de:

- a) Ordinul nr. 85 / 2024 al ministrului finanțelor publice pentru reglementarea aspectelor referitoare la raportarea privind durabilitatea și de transpunere a prevederilor Directivei (UE) 2022 / 2464 privind raportarea de durabilitate a întreprinderilor (CSRD);
- b) Regulamentul delegat (UE) 2023 / 2772 al Comisiei de completare a Directivei 2013 / 34 / UE a Parlamentului European și a Consiliului în ceea ce privește standardele de raportare privind durabilitatea;
- c) Directiva (UE) 2025 / 794 de modificare a Directivelor (UE) 2022/2464 și (UE) 2024/1760 în ceea ce privește datele de la care statele membre trebuie să aplice anumite cerințe de raportare și de diligență necesară în materie de durabilitate a întreprinderilor.

În acest context, cerințele referitoare la conduita în afaceri și la lanțul de aprovizionare sunt fundamentate în special pe ESRS G1 – Business Conduct și ESRS S2 – Workers in the Value Chain, care impun descrierea politicilor, proceselor de due-diligence, mecanismelor de prevenire și remediere, precum și a măsurilor aplicate furnizorilor și partenerilor de afaceri. Aplicarea acestor cerințe este realizată cu respectarea calendarului de implementare prevăzut de Directiva (UE) 2025 / 794 privind amânarea etapizată a obligațiilor CSRD, astfel cum a fost preluată în legislația națională, și este adaptată statutului Simtel și cerințelor legale aplicabile acesteia în România.



2.1. Anti-corupție

Furnizorii și partenerii Simtel trebuie să adopte o politică de toleranță zero față de corupție, mită, fraudă, trafic de influență sau orice formă de avantaj necuvenit. Aceștia au obligația să respecte legislația aplicabilă privind prevenirea și combaterea corupției, nu ofere, promită, solicitate sau accepte mită, beneficii necuvenite sau alte avantaje ilegale, gestioneze în mod transparent situațiile de conflict de interese, implementeze controale interne rezonabile pentru prevenirea faptelor de corupție.

Cadourile, ospitalitatea și alte beneficii sunt permise exclusiv dacă: au caracter ocazional și rezonabil, nu urmăresc influențarea deciziilor de afaceri și sunt conforme cu legislația și practicile comerciale uzuale.

2.2. Muncă decentă și drepturile omului

Furnizorii și partenerii trebuie să respecte drepturile fundamentale ale omului și principiile muncii decente, în conformitate cu legislația aplicabilă și standardele internaționale recunoscute.

În mod minim, aceștia trebuie să interzică munca forțată, munca obligatorie și munca infantilă, respecte legislația muncii aplicabilă privind timpul de lucru, salariul minim și beneficiile legale, asigure libertatea de asociere și dreptul la negociere colectivă, în măsura permisă de lege, asigure un tratament echitabil și nediscriminatoriu al angajaților, respecte demnitatea umană și să prevină hărțuirea sau abuzurile.

2.3. Sănătate și siguranță

Furnizorii și partenerii Simtel trebuie să asigure un mediu de lucru sigur și sănătos pentru angajații și colaboratorii lor.

Prin mecanisme contractuale, aceștia au obligația să: respecte legislația aplicabilă privind sănătatea și securitatea în muncă, identifice și gestioneze riscurile de accidentare sau îmbolnăvire profesională, asigure instruirea corespunzătoare a personalului, implementeze măsuri preventive și proceduri de urgență adecvate.

Simtel încurajează adoptarea unei culturi proactive de prevenție în domeniul sănătății și siguranței.



2.4. Protecția mediului

Furnizorii și partenerii trebuie să desfășoare activitățile într-un mod responsabil față de mediu. Aceștia își vor asuma contractual față de Simtel obligația să: respecte legislația de mediu aplicabilă, gestioneze eficient resursele naturale, prevină și reducă poluarea, gestioneze corespunzător deșeurile, adopte, acolo unde este fezabil, măsuri de eficiență energetică și reducere a impactului asupra mediului.

Simtel încurajează furnizorii să își îmbunătățească continuu performanța de mediu.

2.5. Confidențialitate și proprietate intelectuală (PI)

Furnizorii și partenerii trebuie să respecte confidențialitatea informațiilor și drepturile de proprietate intelectuală ale Simtel și ale terților. Aceștia au obligația contractuală să: protejeze informațiile confidențiale împotriva accesului, utilizării sau divulgării neautorizate, utilizeze informațiile primite exclusiv în scopul relației contractuale, respecte legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal, respecte drepturile de proprietate intelectuală și să prevină utilizarea neautorizată a acestora, implementeze măsuri adecvate de securitate a informațiilor.

2.6. Sub-furnizori, audit și drept de reziliere

2.6.1. Sub-furnizori

Furnizorii și partenerii sunt responsabili pentru respectarea cerințelor din prezentul Cod de Conduită și de către sub-furnizorii sau subcontractorii implicați în prestarea serviciilor sau livrarea bunurilor către Simtel. Aceștia trebuie să fie obligați contractual să: comunice cerințele relevante sub-furnizorilor și monitorizeze conformitatea acestora, în măsura rezonabilă.

2.6.2. Audit și verificare

Simtel își rezervă contractual dreptul de a solicita informații sau declarații de conformitate și de a efectua evaluări sau audituri ESG, direct sau prin terți, în condiții rezonabile și proporționale.

2.6.3. Drept de reziliere

Simtel impune prin mecanisme contractuale ca, nerespectarea cerințelor-cheie prevăzute în prezentul Cod să poate conduce, în funcție de gravitate, la



solicitarea implementării unui plan de remediere sau suspendarea relației comerciale sau la rezilierea contractului, fără a aduce atingere altor drepturi prevăzute de lege sau contract.

3. Cereri de informații la încheierea contractelor

Cererile de informații ale Simtel nu constituie negocieri și nu fac parte dintr-un proces de negociere, în înțelesul art. 1.182 și urm. din Noul Cod Civil și nu creează obligații angajante pentru Simtel, indiferent de baza legală, la plata vreunui preț sau a vreunor costuri implicate de o oferta ulterioară. Cererile de informații ale Simtel sunt doar invitații adresate potențialilor contractori de a transmite oferte.

3.1. CBAM

Furnizorii și partenerii Simtel se vor conforma tuturor obligațiilor impuse de CBAM și vor furniza Simtel toate datele relevante care sunt necesare pentru ca, Simtel să respecte cerințele CBAM, nu mai tarziu de data de livrare. Acestea includ, dar nu se limitează la numărul tarifului vamal, detalii privind originea bunurilor și emisiile totale asociate cu producția tuturor bunurilor care sunt furnizate Simtel și care intră în domeniul de aplicare al CBAM.

Pentru calcularea și comunicarea emisiilor către Simtel, furnizorii vor folosi șablonul comunicat de către Simtel.

Simtel își rezervă dreptul de a solicita documentație suplimentară sau de verificare a datelor furnizate, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie necesare pentru conformarea Simtel la cerințele CBAM sau în cazul în care autoritățile naționale sau internaționale sau alte organisme guvernamentale solicită date, informații sau documente suplimentare pentru a fi în conformitate cu CBAM. În acest caz, furnizorul se obligă să pună la dispoziția Simtel aceste date, informații și documente în termen rezonabil, astfel încât interesele Simtel să nu fie prejudiciate.

Furnizorul declară și garantează acuratețea și caracterul complet al tuturor datelor CBAM furnizate Simtel și va despăgubi și exonera Simtel de răspundere pentru toate costurile directe, daunele și penalitățile care decurg din sau sunt legate de nerespectarea de către furnizor a cerințelor CBAM sau furnizarea de date inexacte sau incomplete din sfera contractuală sau legală, inclusiv, dar fără a se limita la potențiale penalități, amenzi sau costuri



suplimentare impuse Simtel de catre autorități naționale, instituții sau alte organisme de reglementare competente.

Fara a aduce atingere celor de mai sus, nerespectarea de catre furnizori a obligatiilor in temeiul prezentului Cod de Conduită va acorda Simtel dreptul de a rezilia contractul sau de a denunța comanda fără a fi obligată să îndeplinească alte condiții.

3.2. RO – E – Transport

Dacă este cazul, furnizorul va respecta toate cerințele „RO-e-Transport”, Sistemul Național Român care monitorizează transportul rutier de bunuri pe teritoriul României. Contractorul va pune la dispoziția Simtel la timp și corect, imediat ce transportul este organizat, către adresa de e-mail desemnată, informațiile legate de transportul bunurilor contractate de Simtel într-un timp considerat rezonabil suficient pentru ca Simtel să declare, înainte ca Bunurile să înceapă să fie deplasate pe teritoriul României, transportul bunurilor în Ro-e-Transport.

Furnizorul este responsabil pentru respectarea cerințelor legale legate de RO-e-transport și de către subcontractanții săi (inclusiv, dacă există, subcontractanții subcontractanților, până la și inclusiv entitatea care transportă efectiv bunurile) într-o manieră care permite Simtel și furnizorului să își îndeplinească obligațiile.

4. . Implementare

Simtel asigură implementarea efectivă a cerințelor etice, sociale și de mediu aplicabile furnizorilor și partenerilor de afaceri prin mecanisme contractuale, procese de evaluare și măsuri corective adecvate.

4.1. Clauze contractuale obligatorii

Toate relațiile contractuale cu furnizorii și partenerii de afaceri ai Simtel includ clauze obligatorii prin care aceștia se angajează să respecte: prezentul Cod de Conduită al Simtel, legislația aplicabilă în domeniul eticii, muncii, sănătății și securității în muncă, protecției mediului și protecției datelor, cerințele ESG relevante stabilite de Simtel.



Clauzele contractuale prevăd obligația furnizorilor de a comunica cerințele relevante sub-furnizorilor și de a asigura respectarea acestora pe întreg lanțul de aprovizionare, în măsura rezonabilă.

4.2. Evaluări periodice

Simtel desfășoară evaluări periodice ale furnizorilor și partenerilor de afaceri, proporțional cu nivelul de risc și importanța relației comerciale. Evaluările pot include, fără a se limita la: chestionare de conformitate ESG, solicitarea de documente justificative, analize de risc și impact, revizuirea incidentelor raportate.

Simtel utilizează rezultatele evaluărilor pentru: clasificarea furnizorilor din perspectiva riscurilor ESG, definirea măsurilor de monitorizare suplimentară, acolo unde este cazul sau fundamentarea deciziilor privind continuarea relației comerciale.

4.3. Dreptul de audit

Simtel își rezervă dreptul de a efectua audituri sau verificări privind respectarea cerințelor prevăzute în Codul de Conduită, direct sau prin terți desemnați. Auditul este realizat în condiții rezonabile și proporționale, poate include vizite la sediile furnizorilor, evaluări documentare sau interviuri cu respectarea confidențialității informațiilor și legislației aplicabile.

Furnizorii au obligația de a coopera în mod rezonabil cu Simtel în cadrul procesului de audit.

4.4. Remediere și încetare în caz de neconformitate

În cazul identificării unor neconformități, Simtel aplică un proces gradual și proporțional. Pentru remediere, furnizorul este informat cu privire la neconformitate, solicită un plan de remediere într-un termen rezonabil și monitorizarea implementării măsurilor corective.

În cazul în care neconformitățile sunt grave, nu sunt remediate în termenul stabilit sau există încălcări repetate sau intenționate, Simtel își rezervă dreptul de a suspenda relația comercială sau de a înceta contractul, fără a aduce atingere altor drepturi prevăzute de lege sau contract.



Empowering
a green
future

4.5. Documentare și raportare

Toate etapele procesului de implementare sunt documentate în mod corespunzător și pot fi utilizate pentru raportarea ESG, pentru evaluarea riscurilor în lanțul de aprovizionare, pentru demonstrarea conformității cu cerințele legale și de guvernanță.

5. Revizuire

Politica se revizuieste anual sau când intervin schimbări în cadrul normativ.